

ПРИНЯТО

Решением Общего собрания

Протокол заседания
от 14.12.2019 № ДПО/2

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором

Приказ
от 09.01.2019 № 03-УМД

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение о платных образовательных услугах (далее – Положение) разработано в соответствии следующих нормативно-правовых актов:

- Федеральный Закон РФ от 21 декабря 2012 г. №273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Закон РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-I «О защите прав потребителей»;
- Устав ООО «Строй- Эксперт Консалт».

2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «Строй- Эксперт Консалт» физическим и юридическим лицам.

3. Понятия, используемые в Положении:

3.1. **Потребитель** – физическое и(или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об образовании.

3.2. **Заказчик** – физическое и(или) юридическое лицо, оплачивающее платные образовательные услуги.

3.3. **Обучающийся** – физическое лицо, непосредственно получающее платные образовательные услуги.

3.4. **Платные образовательные услуги** - деятельность, направленная на обучение по образовательным программам (профессиональная подготовка, повышение квалификации) за средства слушателей, государственных (федеральных, муниципальных) учреждений организаций разных форм собственности.

Исполнитель ООО «Строй- Эксперт Консалт»(далее-Общество),его структурное образовательное подразделение Отдел дополнительного профессионального образования (далее Отдел)обеспечивает заказчику оказание платных бразовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.5. ООО «Строй- Эксперт Консалт» окатывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, Уставом Общества.

3.6. Платные образовательные услуги оказываются только на основании договора об образовании, заключаемого между ООО «Строй- Эксперт Консалт» и потребителем.

4. К платным образовательным услугам, реализуемым в ООО «Строй- Эксперт Консалт», относятся:

4.1 образовательные услуги в области дополнительного профессионального образования;

4.2 проведение обучающих семинаров, конференций;

4.3 обучение по программам предаттестационной подготовки руководителей и специалистов предприятий по промышленной безопасности для прохождения аттестации в территориальных и центральной аттестационной комиссии Ростехнадзора;

4.4. оказание образовательных услуг в области охраны труда;

4.5. обучение по программам пожарной безопасности.

4.6. реализация обучения по совместным образовательным программам дополнительного образования (сетевая форма обучения) по договорам о сотрудничестве с вузами, организациями и предприятиями

5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

II. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

1. Порядок оказания ООО «Строй- Эксперт Консалт» платных образовательных услуг и их содержание определяется действующим законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «Строй- Эксперт Консалт», Положением, договором об образовании, локальными нормативными актами ООО «Строй- Эксперт Консалт» и документацией образовательных программ.
2. Образовательное учреждение обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
2. Потребитель вправе до заключения договора об образовании ознакомиться с документами, определяющими порядок оказания платных образовательных услуг, в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом.
3. В случае изменения норм локальных нормативных актов, документации образовательных программ, влияющих на порядок или содержание оказываемых платных образовательных услуг, ООО «Строй- Эксперт Консалт» информирует потребителей путем публикации информации на сайте ООО «Строй- Эксперт Консалт». Выполнение Обществом указанных действий считается информированием потребителей, исполненным надлежащим образом.
4. Информация, предусмотренная пунктами 9 и 10 настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность
4. Оказание слушателям платных образовательных услуг осуществляется только на основании их личного заявления или заявки. Порядок подачи и согласования заявления осуществляется в порядке, указанном в локальном нормативном акте Отдела ДПО, регламентирующим оказание соответствующей услуги.
2. После согласования заявления обучающийся должен заключить договор об оказании платных образовательных услуг в Отделе ДПО.
3. Договор об образовании является основанием для возникновения взаимных обязательств между ООО «Строй- Эксперт Консалт» и потребителем, связанным с ООО «Строй- Эксперт Консалт».
4. Договор об образовании подписывается в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении, второй у потребителя или заказчика.
5. Договор об образовании разрабатывается с учетом требований законодательства Российской Федерации и Санкт-Петербурга об образовании, о защите прав потребителей с учетом особенностей реализации соответствующих образовательных программ.
6. Договор об образовании заключается в письменной форме и содержит следующую информацию:

а. полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б. место нахождения Организации;

в. наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефонзаказчика (в случае если заказчик является получателем образовательных услуг, то в договоре об образовании он указывается как «обучающийся»);

г. место нахождения или место жительства заказчика;

д. фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Общества, подписывающего договор об образовании, а также реквизиты документа, подтверждающие удостоверяющего полномочия представителя реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Общества и (или) заказчика;

е. фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору об образовании);

ж. права, обязанности и ответственность учебного центра, заказчика и обучающегося;

з. полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и. сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к. вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л. форма обучения;

м. сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н. вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного

освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о. порядок изменения и расторжения договора об образовании;

п. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации,

размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора

8. Договор об образовании со стороны заказчика может быть подписан:

- лицом, заказывающим платные образовательные услуги для себя (обучающийся);

- юридическим лицом, направляющим граждан на обучение в ООО «Строй-Эксперт Консалт» и оплачивающим оказание платных образовательных услуг.

8. Договор об образовании подписывается со стороны ООО «Строй- Эксперт Консалт» генеральным директором или иным уполномоченным им лицом в установленном порядке.

9. Заключенный договор об образовании является основанием для зачисления, обучающегося в число обучающихся ООО «Строй- Эксперт Консалт» наряду с другими документами, предусмотренными локальными нормативными актами для зачисления.

10. Факт подписания договора об образовании подтверждает, что заказчик (обучающийся) ознакомлен с Уставом ООО «Строй- Эксперт Консалт», Правилами внутреннего распорядка, Положением, документацией, определяющей порядок оказания и содержание платной образовательной услуги.

11. Изменение договора о платных образовательных услугах возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или по дополнительному соглашению к данному договору, который с момента подписания становится неотъемлемой частью, данного договора.

12. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

13. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

14. Договор об образовании может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон, о чем заключается соответствующее дополнительное соглашение, подписываемое каждой из сторон.

15. Договор об образовании может быть расторгнут по инициативе заказчика. В этом случае заказчик должен оплатить ООО «Строй- Эксперт Консалт» фактически понесенные расходы на оказание платных образовательных услуг.

Периодом оказания услуг, расходы по которому считаются ООО «Строй-Эксперт Консалт» понесенными с момента начала соответствующего периода, является календарный месяц.

17. В случае расторжения договора об образовании по инициативе ООО «Строй-Эксперт Консалт», ООО «Строй- Эксперт Консалт» возвращает заказчику стоимость ранее оплаченных заказчиком, но не оказанных ООО «Строй- Эксперт Консалт» платных образовательных услуг. Датой прекращения оказания платных образовательных услуг является дата отчисления обучающегося, указанная в приказе об отчислении.

18. Для возврата стоимости ранее оплаченных, но не оказанных услуг, заказчик оформляет заявление на имя Генерального директора по установленной форме.
19. Договор является отчетным документом и храниться в бухгалтерии не менее 3 лет. Акт приемки-сдачи услуг составляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в бухгалтерии, второй – у заказчика.

III. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
2. При обнаружении недостатков за оказание платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
 - б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.
4. Заказчик в праве расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не были устранены исполнителем, либо имеют существенный характер.
5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
 - а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
 - б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - в) расторгнуть договор.
6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.
7. По инициативе ООО «Строй- Эксперт Консалт» договор об образовании может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
 - а. применение к обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - б. невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению дополнительной образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в. установление нарушения порядка приема в ООО «Строй- Эксперт Консалт, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление ООО «Строй-Эксперт Консалт»;

г. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг заказчиком;

д. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося, заказчика.

IV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение утверждается решением Генерального директора и вступает в силу со дня введения его в действие приказом Генерального директора ООО «Строй- Эксперт Консалт».

2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением Генерального директора и вводятся в действие приказом Генерального директора ООО «Строй- Эксперт Консалт».

